

# Navettes Camions

L'activité Navettes Camions, pour laquelle « *Time is money*<sup>1</sup> », fait partie du cœur de métier de Groupe Eurotunnel.

En 2013, Eurotunnel maintient son niveau de trafic en transportant sur ses Navettes près de 1,4 million de camions, avec à leur bord environ 18 millions de tonnes de marchandises, ce qui en fait de loin, le leader mondial du ferroutage.

## Leader mondial du ferroutage

Dans un environnement concurrentiel exacerbé, le service des Navettes Camions est revenu en 2013 à ses niveaux historiques, maintenus sans compromis sur sa politique tarifaire. Eurotunnel confirme ainsi toute la compétitivité de son offre et sa position de leader sur le marché du Détroit du Pas-de-Calais.

La nouvelle dynamique de l'économie britannique bénéficie au trafic transmanche du fret accompagné. Dans ce contexte, après avoir bénéficié en 2012 de la cessation d'activité d'une compagnie de ferries, Eurotunnel retrouve sa part de marché historique à 38,6 % sur l'année qui reste supérieure à la part de marché enregistrée en moyenne avant 2012.

Plus de 20 millions de camions ont été transportés à bord des Navettes Camions depuis l'ouverture du service en 1994, soit l'équivalent de plus de 260 millions de tonnes de marchandises transportées.

## Un service très performant

Eurotunnel apporte à ses clients transporteurs routiers, rapidité, fluidité, flexibilité et fiabilité, ce qui est sans équivalent pour la traversée de la Manche. Les Navettes dédiées aux poids-lourds acheminent jusqu'à 32 camions dans des wagons porteurs semi-ouverts. Les chauffeurs routiers ne restent pas dans leur véhicule mais voyagent dans un wagon Club Car. Les avantages du service proposé sont :



**Parc** : 15 Navettes Camions, dont 9 Navettes Arbel et 6 Navettes Breda



**Capacité** : chaque Shuttle tracte entre 30 à 32 wagons porteurs



**Service** : le seul service transmanche ouvert 24h/24, 365 jours par an



**Rapidité** : les camions traversent le détroit en moins de 90 minutes (en moyenne) d'autoroute à autoroute



**Fluidité** : une Navette part toutes les 10 à 15 minutes selon l'intensité du trafic



**Flexibilité** : la réduction ou l'augmentation du nombre de wagons par Navette permet d'optimiser les coûts d'exploitation sans compromis sur la qualité de service



**Fiabilité** : qu'il vente sur la mer ou qu'il neige sur les autoroutes, le tunnel sous la Manche reste opérationnel, 24 heures sur 24, 365 jours par an



**Respect de l'environnement** : un camion traversant le Détroit du Pas-de-Calais émet 20 fois moins de CO<sub>2</sub> à bord d'une Navette Camions plutôt que sur un ferry.



Enregistrement automatique  
en 30 secondes

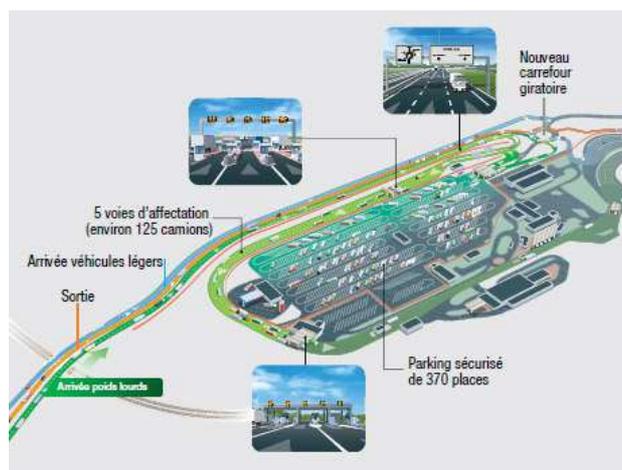


Embarquement des camions  
à bord d'une Navette d'Eurotunnel

## Terminal 2015 pour faire face, en toute fluidité, à la croissance attendue du trafic Camions

Décidé à améliorer encore son service à la clientèle, Eurotunnel continue à investir pour faire gagner le maximum de temps de voyage. La capacité d'accueil des terminaux va être élargie afin d'offrir, à terme, jusqu'à 8 départs par heure de Navettes Camions, au lieu de 6 aujourd'hui. Le projet prévoit notamment la construction à Coquelles d'un parking payant sécurisé pour 370 poids-lourds, l'augmentation du nombre de voies de péages de 4 à 6 et du

nombre de voies d'accès à la barrière d'enregistrement de 2 à 5. L'une d'elles pourrait donner un accès direct aux Navettes, dans la perspective d'une offre premium garantissant aux transporteurs le temps de transit, sans aucun temps d'attente avant l'enregistrement. Une capacité d'accueil équivalente est prévue à Folkestone, notamment grâce à la création d'une nouvelle barrière d'enregistrement à 5 péages dévolus aux camions et de 5 voies d'accès y menant.



## Une communication en temps réel avec les transporteurs

Les équipes commerciales ont mis en place une communication en temps réel sur l'état du trafic avec les transporteurs, ce qui leur permet de connaître à l'avance et avec précision l'heure de départ de la prochaine Navette disponible. Le groupe a par ailleurs intensifié sa démarche commerciale en organisant de nombreuses visites de ses installations pour les transporteurs et les grands chargeurs. La qualité du service passe donc par la précision et la rigueur de l'information diffusée notamment par SMS auprès de ses clients.

## 20 fois moins de CO2 qu'en ferry

Les transporteurs routiers prennent également de plus en plus en compte les préoccupations environnementales. Selon une étude récente, la traversée d'un camion sur les Navettes d'Eurotunnel émet 20 fois moins de CO<sub>2</sub> qu'à bord d'un ferry.

Les Navettes Camions d'Eurotunnel, alimentées en électricité, sont, elles, à l'abri des risques de flambée des prix des hydrocarbures, de l'accroissement des taxes pénalisant les pollueurs et n'exigent pas les lourds investissements requis pour s'adapter au durcissement des normes de protection de l'environnement.

## Eurotunnel s'adapte au marché et à la demande des clients

Eurotunnel adapte son service en donnant par exemple accès à ce service aux camionnettes, de plus en plus nombreuses en raison de la montée en puissance des acheminements par petits lots avec le succès de l'e-commerce et en proposant six départs par heure et par sens grâce à son parc de 15 Navettes.

Pour en savoir plus sur l'activité des Navettes Camions, consultez le [Rapport d'activité 2013](#).



<sup>1</sup> Le temps, c'est de l'argent

### S'abonner à l'actualité du Groupe

Groupe Eurotunnel ne communiquera à personne vos données personnelles.

Personnaliser la taille du texte : A A A

#### Accueil

##### Groupe Eurotunnel

Notre activité  
Gouvernement d'entreprise  
Réseau ferroviaire Eurotunnel  
Exploitation du Lien Fixe sous la Manche  
Euro Immo Get  
Développement durable  
Recrutement

##### Media

Communiqués de presse 2014 - 2015  
Archives des communiqués de presse  
Contacts Media  
Médiathèque  
La presse en parle

#### Actionnaires et Investisseurs

Cours de l'action GET SA  
Analyses financières  
Calendrier financier  
Publications  
MON espace actionnaire  
Assemblées générales  
Dividende  
Informations réglementées  
Structure de l'actionariat  
Structure de la dette  
Résumé 2013  
Lexique financier  
Archives GET SA  
Archives TNU

#### Lien Fixe

L'histoire  
Le Traité de Cantorbéry  
Les textes fondateurs  
Eurotunnel l'Essentiel  
Le Lien Fixe, comment ça marche ?  
Les infrastructures  
Matériel roulant  
Maintenance  
Rénovation de l'intervalle 6  
Glossaire

#### Fournisseurs

La politique Achats  
Les achats  
Devenir fournisseur  
Marchés et opportunités

#### Contactez-nous

#### Mentions légales

### Autres sites du Groupe

#### Le Shuttle (voitures et autocars)

#### Navettes Camions

#### Europorte (fret ferroviaire)

#### GB Railfreight

#### CIFFCO

#### ElecLink

#### London Carex

#### Samphire Hoe

© 2015 Groupe Eurotunnel. Tous droits réservés.